

## REDOVISNING

### Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till Länsstyrelsen i Hallands län  
halland@lansstyrelsen.se

Statsbidrag avseende år 2024
------------------------------

#### Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Hylte Kommun		
Utdelningsadress Storgatan 8	Postnummer 314 80	Postort Hyltebruk
Kontaktperson Annika Svenhag Månsson	Avdelning/Enhet 0345-18496	
Nämnd Omsorgsförvaltningen samt Kultur och Folkhälsoförvaltningen	Telefon (inkl. riktnum- mer) 0345-18000	E-postadress annika.svenhag- mansson@hylte.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner  Endast Hylte kommun.
---

## 1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen/kommunerna under 2024:

Ange antal tjänster med 2 decimaler<sup>1</sup>:

	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke bi-nära
Ange antalet personliga ombud	0,50		

### Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. GAPF: Hedersrelaterat våld och förtryck Attention: Anhörigskapets utmaningar och NPF och vuxenliv – Från isolering till delaktighet och När smärtan är sjukdomen NSPH: Risker och lösningar för kvinnor och flickor som vårdas med tvång, Att möta anhöriga till personer med samsjuklighet och Möjligheter att leva Kronofogden och Brottsmyndigheten: Vägen vidare Kompetensguidens: Tystnadsplikt, Journalsnokande och rätt till åtkomst, Lex Sarah, Yrkesroller och insatser och Privat mobilanvändning i tjänsten Arbetsförmedlingen: Parterna berättar Länsstyrelsen: Trygg Digital uppväxt och Nätverksträff & Inspirationsdag Försäkringskassan: Information om ersättningar vid medicinsk grund till arbetsoförmåga SKR och Socialstyrelsen: Personcentrerad tvångsvård SKR: Framtidens Socialtjänst Socialstyrelsen: Det vi inte ser, Spelberoende och Suicidprevention MFD: Inlåst och utanför, Ojämlika levnadsroller och individuella stöd och Digital inkludering och AI		
Om nej, ange varför.		

### Handledning

<sup>1</sup> Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Handledning har personligt ombud i Hylte kommun haft tillsammans med personliga ombud i Falkenberg, nuvarande handledare är Johanna Pärlsjö som är metodutvecklare inom socialpsykiatri och tidigare hade vi Anna Sidén som är metodutvecklare inom psykisk ohälsa.		
Om nej, ange varför.		

## 2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud under 2024. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke binära
<b>Totalt antal klienter : 60st</b>	23	36	1
därav mellan 18 och 29 år	7	11	1
därav mellan 30 och 49 år	7	9	0
därav mellan 50 och 64 år	6	11	0
därav 65 år och över	3	5	0

<b>Antal nya klienter</b>	19	21	0
därav mellan 18 och 29 år	6	6	0
därav mellan 30 och 49 år	8	5	0
därav mellan 50 och 64 år	4	7	0
därav 65 år och över	1	3	0

<b>Antal avslutade klienter</b>	12	23	0
därav mellan 18 och 29 år	6	9	0
därav mellan 30 och 49 år	2	5	0
därav mellan 50 och 64 år	2	5	0
därav 65 år och över	2	4	0

<b>Klienter med hemmavarande</b>	<b>Antal kvinnor</b>	<b>Antal män</b>	<b>Antal icke-bi-nära</b>
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>2</sup> vilka är kända för verksamheten.	6	4	0

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker. flera orsaker kan anges per person.

<b>Kontaktersak</b>	<b>Antal kvinnor</b>	<b>Antal män</b>	<b>Antal icke-bi-nära</b>
Ekonomi	10	12	0
Bostad	5	7	0
Sysselsättning	2	3	0
Struktur i vardagen	2	2	0
Bryta isolering	4	6	1
Relationsfrågor	1	2	1
Existentiella frågor	5	3	1
Stöd i kontakten med myndighet	11	15	0
Stöd i kontakten med sjukvården	12	17	1
Annan orsak	5	7	0
Om annan orsak, ange vilken.  Stöttning i att ansöka medel från fonder och stiftelser. Utnyttjning via nätet. Rådgivning kring orosanmälningar mot person, angående barn och/ eller djur och olika typer av missförhållanden.			

<sup>2</sup> Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

## **Tendenser till förändring av orsaker till kontakt under 2024**

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2024? I så fall, på vilket sätt?

Ekonomi är en vanlig kontaktorsak, exempel på uppdrag: stötta klienter att öppna post och våga se på sina situationer, ansökningar, skulder, kontakt med hyresvärdar, inkas-sobolag och kronofogden.

Myndighetskontakter är också en vanlig kontaktorsak, och då särskilt att stötta klienter i de ökade digitala krav som ställs på dom.

Värt att notera är också att stöd i kontakt med sjukvården, har gått om stöd i kontakt med myndigheter som kontaktorsak bland nya klienter. En orsak som sticker ut är att kunna få boka tid när klienter gjort sig ett ofördelaktigt rykte.

Social isolering är en ökande kontaktorsak, många är ensamma och behöver hitta olika typer av sociala sammanhang att känna gemenskap i.

## **Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt**

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2024? I så fall, på vilket sätt?

Liksom under 2023 har det under 2024 fortsatt vara en hel del unga vuxna med funktionsvariation som hindras att flytta hemifrån av sina föräldrar som är ekonomiskt beroende av deras hyra.

Det är också fortsatt en hel del lite äldre personer inom målgruppen som har svårt att klara av samhällets ökade krav på digitalisering och fortsatt många som har en samtidig beroendesjukdom som söker sig till personligt ombud.

Det har skett en ökning av personer som inte har några insatser sedan tidigare och som lever i ett utanförskap.

På senaste tiden har det varit en större andel klienter som återkommer då det av olika anledningar inte fungerat med den eller de instanser man slussat vidare till.

Fler unga tjejer som utnyttjas via nätet och som söker stöd.

Det är ett ökande antal klienter som på grund av sin bristande ekonomi väljer bort att följa behandlingsråd dom får för att istället prioritera mat och hyra, detta leder ofta till att deras vårdbehov ökar samtidigt som kontakten med vården försvåras.

Hårdare klimat i samhället, större krav ställs på individen utan att hänsyn tas till målgruppens problematik, alla som inte passar in i mallen drabbas.

Ser också att andelen klienter med komplicerade ärenden och komplexa behov stiger.

## Tillgång till personligt ombud

	<b>Ja</b> (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner som har eller har haft kö under 2024.	<b>Nej, vi har ingen väntetid</b> (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner som inte har kö/väntetider)
4. Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppslagsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2024?	X	
<p><b>Om ja</b>, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2024. (Ange uppgifterna i dagar per kommun)</p> <p>0-31 dagar om man menar till en första kontakt.</p> <p>Så snart som möjligt erbjuds ett första samtal.</p> <p>Kan tyvärr ta betydligt längre tid innan en klientkontakt upprättas.</p>		
<p><b>Om ja</b>, ange orsak/orsaker till att kö eller väntetider för kontakt med PO-verksamheten per kommun:</p> <p>Det är många personer som önskar stöttning av personligt ombud och för nuvarande finns personligt ombud på 50%.</p> <p>Avsaknad av budget- och skuldrådgivning kan göra att trycket ökar på PO.</p> <p>Vård och stöd samordning har ännu inte kommit igång, blir troligen uppstart under 2025.</p>		

## Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
4 c. Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
<p><b>Om ja</b>, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första)</p> <p>1. Personer som inte har några insatser, myndighetskontakter eller sociala nätverk.</p> <p>2. Personer med minderåriga hemmavarande barn.</p> <p>3. Unga vuxna.</p>		
<p><b>Om nej</b>, ange varför.</p>		

## Organisation, ledning och samverkan

**5. Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i kommunen/kommunerna under 2024.**

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		X
Stiftelse		X
Aktiebolag		X
Annan utförare		X
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

**5 a. Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen**

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	X	
Landstingets psykiatri	X	

**5 b. Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen**

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		X	
Brukarorganisationer	X		IFSAP: Schizofreni-förbundet NSPH:Nationell Samverkan för Psykisk hälsa
Anhörigorganisationer		X	
Annan organisation		X	

**5 c. Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.**

Under 2024 har det varit två möten, i april och november, i SSGV med PO (strategisk samverkansgrupp vuxen med personligt ombud) där tyvärr Försäkringskassans representant saknats, i övrigt har denna ledningsgrupp varit fulltalig.

<p>Representanten från Försäkringskassan har under året valt att satsa på den Regionala Ledningsgruppen som startats upp av Lisa Hansson på Länsstyrelsen för att underlätta för kommunerna att få till fulltaliga ledningsgrupper.</p> <p>Under 2024 har vi även haft tre Regionala Ledningsgruppsmöten, i mars, september och december, och där har representanten från Försäkringskassan deltagit och även en representant från primärvården finns med från och med det senaste mötet.</p>
<p>5 c. Ange hur kommunen/kommunerna arbetar för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?</p> <p>Skickar inbjudan i mycket god tid. Mailkontakt och telefonsamtal. Erbjuder möjlighet att delta digitalt.</p>

## Tillgång till samhällsservice

	Ja, (ange antal kommuner som har svarat ja)	Nej, (ange antal kommuner som har svarat nej)
6. Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	Delvis	

6 a. Sammanfatta uppmärksammade brister under 2024 om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Skillnad i bemötande inom vård och myndighet gentemot klient/ klient och personligt ombud.

För få handledare med för många ansvarsområden på MP-huset för att hinna ge deltagarna de stöd dom behöver.

Att gå på ekonomiskt bistånd och inte ha möjlighet att få någon semester: vore positivt för arbetsmoralen att hitta sätt för deltagare att få möjlighet till återhämtning.

Orosanmälan: svårt att veta vart man ska vända sig och då blir det problematiskt för målgruppen när det blir många samtal och risk finns att inte orka i mål.

Kontakt med IFO vuxen: kan ringa kontaktcenter och bli kopplad förutsatt att det är telefonid (jämför med IFO barn och unga som har tre direktnr).

Ansvarsglapp mellan kommuner: vid flytt blir ett glapp, behöver vara folkbokförd för att kunna ansöka om stöd i den nya kommunen.

Digitalt utanförskap gällande den egna kommunen: svårt för målgruppen att få information om allt som kommunen har att erbjuda, många har både problem med och miss-tror det digitala och saknar möjligheter att tillgodogöra sig information som finns på nätet.



Pensionssystemet: mycket digitalt utmanande för målgruppen.

Digitala möten: fysiska möten ersätts allt oftare av digitala möten, vilket många i målgruppen har svårt för, till exempel möten med Arbetsförmedlingen.

Arbetsförmedlingens: Digitalt först, att klara de krav som ställs på målgruppen genom AF känns väldigt tufft för många inom målgruppen.

Arbetsförmedlingen angående sjukpenninggrundande inkomst och att anmäla sig direkt första dagen vid arbetslöshet: på grund av den nedsättning klienterna har, kan det vara stora svårigheter med att både komma ihåg och klara av att utföra detta.

Försäkringskassan angående ansökan om sjukersättning: påfrestande och långdragen process för klienter.

Bristande bemötande under Arbetsförmågeutredning via Försäkringskassan: dålig framförhållning, ändrade tider och "förhör" i väntrum med andra personer närvarande.

Försäkringskassan angående remittering till Individsamverkansteamet: ett stort antal personer i målgruppen blir remitterade av FRSK och får sin arbetsförmåga bedömd av IST, borde då inte denna bedömning vara ett godtagbart intyg?

Lokaler PIVA: brist på ändamålsenliga lokaler, inga anpassningar finns för de som är ljudkänsliga och befinner sig inom autismspektrumtillstånd.

Beroende-Psykiatri: i mindre kommun finns ingen gemensam behandling, utan det hänvisas till beroende från psykiatri och tvärtom.

Att tänderna inte betraktas som en del av kroppen: tandvård borde likställas med övrig sjukvård. Ett samband finns mellan dålig munhälsa och andra sjukdomar. Idag väljer många i vår målgrupp bort nödvändig tandvård för att det helt enkelt inte har råd.

Mediciner som inte ingår i högkostnadskyddet: både ekonomiskt bistånd och kronofogden tar hänsyn till högkostnadskortet.

Osäkerhet kring träffpunkten Guldkantens framtid: Guldkanten är till för alla som är daglediga, tillgängligt (finns i flera orter) och här hjälper man människor att umgås på sina villkor. Om träffpunkten inte skulle få finnas kvar, finns risk att människor som redan är utsatta, blir ännu mer ensamma och far illa.

Uppföljning ekonomiskt bistånd: då en person regelbundet ansökt om ekonomiskt bistånd månadsvis och ansökan plötsligt uteblir bör det följas upp då det finns risk att hamna efter ytterligare ekonomiskt vilket kan leda till suicidförsök. Förslag att införa detta efter exempelvis 3-6 månader.

Budget- och skuldrådgivning: Hylte kommun har under andra halvan av året åter stått utan fungerande budget- och skuldrådgivning, en funktion som många i målgruppen är i stort behov av.

Kontaktuppgifter har saknats vid utskick från kommunen vilket inneburit problem för klient som då inte visste vart hen skulle vända sig.

Målgruppen saknar ofta skyddsnät i form av anhöriga och om klient plötsligt blir inlagd för tvångsvård en längre tid finns det inte någon form av säkerhetsfunktion som per automatik ser till att alla fakturor betalas, att husdjur blir omhändertagna och så vidare.

6 b. Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med en del av bristerna som har identifierats under 2024.

Berörda har blivit uppmärksammade på skillnader i bemötande inom vård och myndighet gentemot klient/ klient och personligt ombud. Klienter upplever att medverkan av personligt ombud har större effekt än det borde, PO ska inte behövas för att bli lyssnade på.

För få handledare på MP-huset: då bristen lyftes fick undertecknad till svar att problemet var känt och att en nyanställning var på gång.

Ekonomiskt bistånd har nu i år beviljat klient en kortare återhämtningsperiod.

Svårigheter med orosanmälningar har lyfts och det konstateras att det vore fördelaktigt om samtliga orosanmälningar kunde tas emot på ett ställe, men att kommunen är för liten.

Kontakt IFO vuxen, är uppmärksammade på att det kan vara svårt att nå fram via telefon.

Glapp vid flytt mellan kommuner, vissa delar går att förbereda till exempel kan hjälpmedel flytta med, förutsatt att båda kommunerna är med på det.

Digidelcenter, som är Hylte kommuns center för digital kompetens, erbjuder fortsatt digital första hjälpen och svarar på frågor kring teknik.

Omsorgsbroschyr för Hylte kommun är på gång och är tänkt att bli klar under 2025 och den ska förhoppningsvis underlätta för målgruppen och minska det digitala utanförskapet inom kommunen.

Pensionssystemet och digitalisering: de är informerade om de svårigheter klienter har kring detta och känner till att det kan vara problematiskt med att ansöka om pension och rekommenderar att ringa hjälpnummer om det inte finns någon annan stödkontakt.

Digitala möten istället för fysiska är ett problem för många klienter.

Arbetsförmedlingen kan erbjuda fysiska möten om behov föreligger och kan även ibland i särskilda fall även träffa klient lokalt i Hyltebruk.

Digitalt först, Arbetsförmedlingen är väl medvetna om att det är ett problem för målgruppen och hänvisar till stöttning via till exempel Statens Servicecenter.

Arbetsförmedlingen ska lyfta frågan, om det finns möjlighet att ta hänsyn till målgruppens problematik angående att anmäla sig direkt som arbetssökande första dagen vid ett förlorat jobb.

Försäkringskassan svarar angående utdragen process med sjuksättning att samtliga möjligheter ska vara uttömda och finnas på papper innan ansökan.

Försäkringskassan beklagar det dåliga bemötandet vid Arbetsförmågeutredning som gjorts via dom.

Försäkringskassan svarar att nuvarande lagstiftning inte tillåter att IST bedömning av arbetsförmåga godkänns som intyg.

PIVA: medvetenhet och önskemål kring anpassning av lokaler finns.

Beroende-psykiatri: att klient skickas fram och tillbaka mellan dessa är ett välkänt fenomen och blir extra märkbart i en mindre kommun, för att komma vidare sker för nuvarande hänvisning till VPM i Halmstad.

Att tänderna ska betrakta som en del av kroppen är lyft som motion i riksdagen som ställde sig bakom förslaget att inkludera tandvården i sjukvårdens högkostnadsskydd. Förslaget har behandlats i Socialutskottet och beslut om avslag är fattat.

Inom sjukvården är man väl medveten om problemet med mediciner som inte ingår i högkostnadsskyddet, men har inte några möjligheter att påverka, det är Tandvårds- och Läkemedelsförmånsverket som beslutar detta.

Osäkerhet kring Guldkantens framtid, förhoppningen är att denna värdefulla träffpunkt ska få finnas kvar och vara öppen för alla som behöver hitta en gemenskap. Verkar positivt i nuläget och lokal är planerad i Forum som kommunen renoverar.

Budget- och skuldrådgivning: enligt uppgift är tjänsten tillsatt från januari 2025.

Ekonomiskt bistånd ska lyfta frågan angående att ha uppföljning då klient som ansökt regelbundet plötsligt uteblir.

Har uppmärksammat kommunen på att vara noga och se till att kontaktuppgifter finns med vid utskick (vilket det vanligtvis gör) för att undvika framtida missförstånd och så att berörda vet vart dom ska vända sig.

Var tryggheten finns vid plötslig inläggning:

Den regionala överenskommelsen om samverkan mellan Region Halland och Hallands kommuner anger ansvarsfördelning för bland annat individer med psykisk funktionsnedsättning samt individer med skadligt bruk och beroende.

Kortfattat är hälso- och sjukvårdens ansvar utredning, diagnostik och behandling såväl somatiskt som psykiatriskt.

Kommunens ansvar är att påtala och initiera de behov av stöd från samhället som individen bedöms ha, vilket gör att ansvaret ligger inom det kommunala uppdraget.

## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag 2024

Beviljat statsbidrag, kr 197 774	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 0,50
-------------------------------------	--

### Förbrukat statsbidrag 2024

Förbrukat statsbidrag, kr 197 774	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 0,50
--------------------------------------	---

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange orsakerna här nedan:

## 8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten under 2024.

Arbetsmiljön i Hylte är ett fortsatt utvecklingsområde, är oftast ett ensamarbete även i ärenden som skulle behöva teamarbete. Samarbete pågår med flera andra kommunala verksamheter som till exempel boendestödet, beroendeteamet, digidelcenter och träffpunkten Guldkanten.

En klientenkät för verksamheten med personligt ombud har för första gången genomförts under oktober 2024, enkla frågor lämnades ut tillsammans med svarskuvert.

Positivt att få återkoppling från klienter kring personligt ombuds arbete, vilket kan vara till hjälp för den fortsatta utvecklingen av verksamheten.

## 9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2025-01-03	
Namnteckning	Namnförtydligande Annika Svenhag-Månsson
Titel Enhetschef	Tjänsteställe Omsorgsförvaltningen
Telefon (inkl. riktnummer) 0345-18496	E-postadress annika.svenhag-mansson@hylte.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	Ja